

Unterstützte Plattformen und Systemvoraussetzungen für KARTHAGO/ JUDIKAT

a) Unterstützte Plattformen

- Windows 7 SP1 (x86/x64)
- Windows 8/8.1 (x86/x64)
- Windows 10 (x86/x64)
- Windows Server 2008 SP2 (x86/x64)
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Small Business Server 2008 SP2
- Windows Small Business Server 2011 SP1
- Windows Server 2012/2012 R2
- Windows Server 2016
- Terminalserver/ Remotedesktopserver
- Citrix Server/ XenApp

b) Unterstützte SQL Server Versionen:

Für Neukunden:

SQL Server 2014 und SQL Server 2016 als Express- (bis max. 5 Arbeitsplätze), Standard-, Business Intelligence-, Enterprise- oder Datacenter Edition.

Für Bestandskunden mit bestehender Karthago Installation:

SQL Server 2008, SQL Server 2008 R2, SQL Server 2012, SQL Server 2014 und SQL Server 2016 als Express- (bis max. 5 Arbeitsplätze), Standard-, Business Intelligence-, Enterprise- oder Datacenter Edition.

Hinweis: Wir empfehlen eine aktuelle SQL Server Version.

c) Voraussetzungen für Online-Updates

Für die zur Verfügung gestellte Online-Update-Funktion, benötigt mindestens ein KARTHAGO/ JUDIKAT Server oder Client einen Internetzugang. Konkret müssen die Adressen www.uts.de (85.88.17.84) und webservice.karthago-online.de (85.88.17.82) erreicht werden. Von diesen Quellen muss das Herunterladen von ausführbaren Dateien (.EXE) erlaubt sein.

d) Voraussetzungen für Fernwartung

Derzeit setzen wir das Fernwerkzeug `pcvisit` auf einem eigenen Verbindungsserver ein.

`pcvisit` arbeitet mit den Ports 80 (HTTP) und 443 (SSL).

Unsere Verbindungsserver haben die IP Adressen 85.88.17.85 und 85.88.17.72 mit dem DNS-Namen fernwartung.uts.de und fernwartung2.uts.de.

`pcvisit` kann auch nur über TCP Port 80 (`http`) laufen. Sofern kein HTTP-Inhaltsfilter die nicht HTTP-Pakete herausfiltert, wird eine Verbindung hergestellt. Stellen Sie sicher, dass möglichst beide Ports Verbindung zu uns aufnehmen können. Nur so ist gewährleistet, dass `pcvisit` optimal verwendet werden kann.

e) Systemvoraussetzungen

Die empfohlenen Systemvoraussetzungen sind für reine KARTHAGO/ JUDIKAT Installationen ausgelegt. Falls weitere Dienste oder Programme Verwendung finden sollen, müssen diese entsprechend angepasst werden.

Für die Verwendung aller Funktionen von KARTHAGO ist mindestens die Version Office 2010 erforderlich.

Sollten Sie beabsichtigen, KARTHAGO und/oder JUDIKAT in einer virtualisierten Umgebung zu betreiben, bitten wir Sie sich mit unserer Systemtechnik in Verbindung zu setzen.

Einzelplatzinstallation

	minimal	empfohlen
Prozessor:	Intel i3, 4. Generation > 3.0 GHz	Aktueller i5 oder i7 Prozessor
Anzeige:	1 Bildschirm (Auflösung 1024x768)	2 Bildschirme (Auflösung 1280x1024 oder höher)
Arbeitsspeicher (RAM):	4 GB	4 - 8 GB
freier Festplattenplatz:	20 GB	50 GB
Netzwerk:	min. 100MBit, kein WLAN oder PowerLan	Gigabit Ethernet, kein WLAN oder PowerLan
Betriebssystem:	Microsoft Windows 7	Microsoft Windows 10
Software:	Microsoft Office 2010, Microsoft SQL Server 2008, MS .NET Framework 3.5 SP1, MS .NET Framework 4.6	Microsoft Office 2016, SQL Server 2016, MS .NET Framework 3.5, SP1, MS .NET Framework 4.6

Netzwerkinstallation Client

	minimal	empfohlen
Prozessor:	Intel i3 4. Generation > 3,0 GHz	Aktueller i5 oder i7 Prozessor
Anzeige:	1 Bildschirm (Auflösung 1024x768)	2 Bildschirme (Auflösung 1280x1024 oder höher)
Arbeitsspeicher (RAM):	2GB	4 - 8 GB
freier Festplattenplatz:	5 GB	10 GB
Netzwerk:	min. 100MBit, kein WLAN oder PowerLan, kein geroutetes Netzwerk	Gigabit Ethernet, kein WLAN oder PowerLan, kein geroutetes Netzwerk
Betriebssystem:	Microsoft Windows 7	Microsoft Windows 8.1/10
Software:	Microsoft Word 2010, MS .NET Framework 3.5 SP1 MS .NET Framework 4.6	Microsoft Office 2016, MS .NET Framework 3.5 SP1, MS .NET Framework 4.6

Bei Terminal-Remotedesktopservern wird für jeden Benutzer ca. 1GB Festplattenplatz zusätzlich benötigt.

Hinweis: Microsoft "Klick-und-Los" oder „Office Starter“-Versionen, sowie „Office Cloud“-Lösungen werden nicht unterstützt, da diese keine (vollständige) lokale Installation aufweisen. „Office 365“-Lizenzverträge mit installierter „OnPremise Office“-Version können zur Installation verwendet werden.

Wichtige Hinweise für den Netzwerkbetrieb/Datenbankserver:

- Die Microsoft SQL-Server-Produkte können wir Ihnen als Microsoft ISV Solution Partner in der günstigeren „Runtime“-Version anbieten.
- Für den Datenbankserver muss „**Direct Attached Storage**“ verwendet werden.
- Soll ein RAID für den Datenbankserver Verwendung finden, dann nur ein **RAID-1 oder 10** mit „**write-back-cache**“. Dieser ist **nur mit einem Hardware-(Cache) RAID Controller inklusive „Battery Backup Unit“ (BBU, BBWC oder FBWC) sicher einsetzbar**. Sollten Sie unsicher sein, empfehlen wir Ihnen, sich bei Verwendung von RAID Systemen mit unserer Systemtechnik (0221/36799 444) in Verbindung zu setzen.
- Für das Datenlaufwerk des Datenbankservers sollte eine eigene Festplatte/RAID (nicht nur Partition) verwendet werden. Wenn der Server auch Active Directory Dienste bereitstellt, ist dies sogar **unbedingt erforderlich**.
- Die Dateien von KARTHAGO/ JUDIKAT können nicht auf ein Linux basierendes System oder NAS ausgelagert werden, da hier Probleme mit der Verwaltung von Windows Dateisperren und Attributen die Daten beschädigen können.
- Der Datenbankserver muss mit einer **unterbrechungsfreien Stromversorgung** gesichert sein.

Server für Netzwerke mit 3 bis 5 Arbeitsplätzen

Prozessor:	Aktueller i5, i7 oder E3/E5 Xeon-Prozessor
Anzeige:	1 Bildschirm (min. Auflösung 1024x768)
Arbeitsspeicher (RAM):	8- 16 GB mit 64 Bit Betriebssystem
freier Festplattenplatz:	150 GB
Netzwerk:	100 Mbit Ethernet, Empfehlung: Gigabit Ethernet, kein WLAN oder PowerLan
Betriebssystem:	Windows 7 SP1, Windows 8/8.1 Windows 10 Windows Server 2008 SP2, Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Small Business Server 2008 SP2, Windows Small Business Server 2011 SP1, Windows Server 2012/2012R2, Windows Server 2016
Software:	Microsoft SQL Server ab Version 2008 als Express-, Standard-, Business Intelligence-, Enterprise- oder Datacenter Edition

Server für Netzwerke mit 5 bis 10 Arbeitsplätzen

Prozessor:	Aktueller E3/E5 Xeon-Prozessor
Anzeige:	1 Bildschirm (min. Auflösung 1024x768)
Arbeitsspeicher (RAM):	16- 32 GB mit 64 Bit Betriebssystem
freier Festplattenplatz:	180 GB
Netzwerk:	Gigabit Ethernet, kein WLAN oder PowerLan
Betriebssystem:	Windows Server 2008 SP2, Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Small Business Server 2008 SP2, Windows Small Business Server 2011 SP1, Windows Server 2012/2012R2, Windows Server 2016
Software:	Microsoft SQL Server ab Version 2008 als Workgroup-, Standard-, Business Intelligence-, Enterprise- oder Datacenter Edition

Server für Netzwerke mit 10 bis 25 Arbeitsplätzen

Prozessor:	1-2 aktuelle E3/E5 Xeon-Prozessoren
Anzeige:	1 Bildschirm (min. Auflösung 1024x768)
Arbeitsspeicher (RAM):	32- 64 GB (64 Bit Betriebssystem)
freier Festplattenplatz:	250 GB
Netzwerk:	Gigabit Ethernet, kein WLAN oder PowerLan
Betriebssystem:	Windows Server 2008 SP2, Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Small Business Server 2008 SP2, Windows Small Business Server 2011 SP1, Windows Server 2012/2012R2, Windows Server 2016
Software:	Microsoft SQL Server ab Version 2008 als Workgroup-, Standard-, Business Intelligence-, Enterprise- oder Datacenter Edition

Bei Installationen von über 25 Arbeitsplätzen beraten wir Sie gerne individuell.

Alle genannten Marken- und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen der entsprechenden Inhaber.